

## Všeobecné podmínky Věrnostního programu E-Club

### 1. Věrnostní program E-Club

**1.1** Věrnostní program E-Club je věrnostní program (dále jen "program") provozovaný společností EKOPALIVO BOHEMIA s.r.o. se sídlem K Pilotovi 467, 373 82 Boršov nad Vltavou, IČ 639 11 272, (dále jen "provozovatel") nabízející nakupujícím zákazníkům zboží provozovatele (dále jen "zákazníkům"), kteří se pro účely programu zaregistrují (dále jen "registrovaní zákazníci"), a za podmínek níže uvedených možnost získat slevu za nákup zboží provozovatele v rámci sítě prodejen EKOPALIVO BOHEMIA s.r.o. (seznam prodejen zapojených do programu je uveřejněn na webových stránkách provozovatele – [www.ekopalivo.cz](http://www.ekopalivo.cz)) nebo jiným způsobem, a případně další výhody plynoucí z účasti v programu.

**1.2** Registrovaným zákazníkem se pro účely programu rozumí soukromá osoba starší 18 let, jež provedla registraci do věrnostního programu zasláním nezávazné poptávky na [www.ekopalivo.cz](http://www.ekopalivo.cz) s uvedením souhlasu s registrací, nebo osobně při nákupu na prodejnách EKOPALIVO BOHEMIA s.r.o. Možnost registrovaných zákazníků získat od provozovatele slevu a další výhody je závislá na počtu bodů, které je možné získávat zejména nákupem zboží provozovatele na prodejnách nebo na základě účasti ve vyhlášených marketingových akcích.

### 2. Registrace a členství v E-Clubu

**2.1** Registrace v E-Clubu opravňuje zákazníka k uskutečňování nákupů, za něž je možné v rámci programu získat body. Body získané v rámci programu jsou evidovány na bodovém účtu E-Clubu vedeném registrovanému zákazníkovi samostatně. Bodový účet bude novému zákazníkovi založen po zaslání nezávazné poptávky na [www.ekopalivo.cz](http://www.ekopalivo.cz) s uvedením souhlasu s registrací, nebo osobně při nákupu na prodejnách EKOPALIVO BOHEMIA s.r.o. a po splnění stanovených podmínek.

**2.2** Vlastníkem bodového účtu se může stát zákazník, který se registruje včetně udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů a souhlasí s podmínkami stanovenými v těchto pravidlech. Registrace a vedení bodového účtu je bezplatné a není na něj právní nárok. Provozovatel programu si vyhrazuje právo odmítnout provedení registrace a bez uvedení důvodu bodový účet nezaložit. Za řádně vyplněný formulář je považován formulář, ve kterém jsou pravdivě a úplně uvedeny požadované údaje.

**2.3** Získané body za nákup zboží budou na bodový účet připisovány výlučně jen registrovanému zákazníkovi v rámci programu. Registrovaný člen E-Clubu je povinen informovat provozovatele elektronickou zprávou na adresu - [eclub@ekopalivo.cz](mailto:eclub@ekopalivo.cz), dopisem na adresu provozovatele nebo osobně na prodejnách provozovatele o změně povinných údajů poskytovaných provozovateli.

**2.4** Členství v E-Clubu se stává neplatným a oprávnění k uskutečňování nákupů, za něž je možné v rámci programu získat body, zaniká:

- a) okamžikem, kdy člen klubu záměrně uvedl při registraci nepravdivé informace
- b) okamžikem, kdy člen klubu zneužil ochrannou známku provozovatele, jeho obchodní značky nebo jakkoli poškodil práva a oprávněné zájmy provozovatele
- c) okamžikem, kdy člen klubu zneužil mechanismus programu
- d) okamžikem, kdy provozovatel obdrží písemnou žádost člena klubu /registrovaného zákazníka o ukončení platnosti registrace
- e) okamžikem zániku (odvoláním) souhlasu se zpracováním osobních údajů
- f) z jiných vážných důvodů
- g) okamžikem ukončení programu – viz bod 6.3 Pravidel

**2.6** Zánikem platnosti členství v E-Clubu z důvodů uvedených pod písm. a), b), c), f) zaniká rovněž nárok na použití bodů nasbíraných na bodovém účtu a na všechny ostatní výhody plynoucí z programu. Body získané do data ukončení platnosti členství v E-Clubu z důvodů uvedených pod písm. d), e), g) je možné uplatnit na slevu při opakovaném nákupu, která je platná pro dané období.

### 3. Získávání bodů

**3.1** Oprávnění získat body na základě registrace vzniká okamžikem provedení registrace v systému provozovatele. Počet bodů připsaných na bodový účet na základě konkrétního nákupu zboží závisí na hodnotě uskutečněného nákupu. Získané body se budou přičítat ihned po vystavení daňového dokladu či přijetí platby.

**3.2.** Při stornu, změně odběratele, změně hodnoty prodejky nebo faktury proběhne přepočítání přidělených bodů. Změna stavu bodového účtu bude provedena ve lhůtě do 48 hodin, pokud to umožní technické podmínky zařízení prodejen.

**3.3** Provozovatel si vymezuje právo určit zboží a taktéž stanovit bodovou hodnotu zboží, za jehož nákup budou body v rámci programu přidělovány a tuto omezit na určité období. Pokud provozovatel neuvede jinak, budou body přidělovány za zakoupené **zboží v poměru 100,- Kč bez DPH = 1 bod.**

**3.4** Body se na bodovém účtu načítají bez časového omezení po celou dobu trvání Věrnostního programu a členství v E-Clubu.

**3.5** Provozovatel si vyhrazuje právo body na bodový účet E-Clubu nepřipsat nebo je z bodového účtu odečíst, pokud:

- byly získány v rozporu s těmito pravidly
- byly získány v rozporu s dobrými mravy (zejména pokud nejsou kryté nákupem, nebo v případě zneužití bodového účtu jinou osobou, než která se zaregistrovala)
- byly získány omylem nebo technickou chybou systému
- byl vystaven dobropis bez ohledu na datum
- okamžikem úmrtí člena klubu/registrovaného zákazníka
- držitel účtu zneužil mechanismus a výhody programu
- provozovatel poskytl registrovanému zákazníkovi v souvislosti s uskutečněnou transakcí jiné zvýhodnění
- z jiných vážných důvodů

**3.6** O stavu bodového účtu bude registrovaný zákazník informován provozovatelem při každém provedeném nákupu údajem na daňovém dokladu – účtence. Aktuální stav bodového účtu E-Clubu je registrovaný zákazník oprávněn kdykoliv zjistit na prodejně EKOPALIVO BOHEMIA s.r.o., kde pravidelně nakupuje.

#### 3.7. Princip bodového systému

Nákupem zboží u provozovatele získává zákazník „body“. Tyto body pak může směnit za slevu, kterou může využít při opakovaném nákupu ve stanoveném období určeném provozovatelem.

Za 100 Kč nákupu bez DPH získává zákazník 1 bod

Za 100 bodů získává zákazník slevu na následný nákup v hodnotě nejméně 100 Kč s DPH

#### 4. Čerpání bodů - Systém čerpání slev při opakovaném nákupu

**4.1.** Získávání slev a benefitů je součástí věrnostního programu E-Club. Provozovatel zákazníkovi poskytuje za opakovaný nákup možnost čerpat slevu. Slevy se nevztahují na akční a jinak zlevněné zboží, mimo speciálních akcí **určených pro členy klubu.**

Nutnou podmínkou kumulace obrátu je provádět nákupní proces pod svým bodovým účtem, na účet evidovaného zákazníka. Nárok na získání bodů nastává po zaplacení zboží v hotovosti, kartou nebo dnem připsání platby na účet společnosti EKOPALIVO BOHEMIA s.r.o. Body do věrnostního programu jsou započítávány od provedení registrace.

**4.2.** Provozovatel zákazníkovi během roku načítá hodnotu nákupů vyjádřených v bodech (koeficient převodu 100 Kč bez DPH = 1 bod, za 100 bodů – sleva 100 Kč). Za nasbírané body poskytuje možnost čerpat na následný nákup slevu ve výši dle bodového koeficientu.

**4.3.** Získané body není možné vyměnit za peněžní hotovost ani za jiné proti plnění nebo jinou výhodu.

## **5. Ochrana osobních údajů**

**5.1** Osoba, která se má stát členem E-Clubu, svým podpisem na registračním formuláři, uděluje společnosti EKOPALIVO BOHEMIA s.r.o. na dobu neurčitou svůj souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých vyplněním registračního formuláře (nebo kdykoli během fungování věrnostního programu) za účelem provozování věrnostního programu, k marketingovým účelům, pro nabízení obchodu a služeb a pro průzkum trhu. Provozovatel odpovídá za bezpečnost osobních údajů. Souhlas se zpracováním osobních údajů je možné kdykoli odvolat. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

## **6. Všeobecná ustanovení**

**6.1** Všechna práva registrovaných zákazníků vyplývající z programu jsou nepřevoditelná a zanikají smrtí registrovaného zákazníka. Tyto body jsou nepřevoditelné. Získané body ani jakákoli práva vyplývající z programu nemohou být předmětem dědického práva.

**6.2** Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit tato Pravidla stejně jako obsah, zejména právo změny obrátového koeficientu, bodového hodnocení konkrétního nákupu (např. v případě devalvace měny, změny nákladů souvisejících s provozováním věrnostního programu E-Club a jiných zásahů vyšší moci). O uvedených změnách bude provozovatel členy E-Clubu informovat e-mailem nebo prostřednictvím internetových stránek, případně prostřednictvím propagačních materiálů dostupných na prodejnách.

**6.3** Věrnostní program E-Club připravil provozovatel s dlouhodobým záměrem. Vyhrazuje si však právo kdykoli věrnostní program jednostranně ukončit. Ukončení programu ke konkrétnímu datu vyhlásí provozovatel oznámením na webových stránkách [www.ekopalivo.cz](http://www.ekopalivo.cz), nebo e-mailem členům E-Clubu minimálně jeden kalendářní měsíc přede dnem ukončení programu. Po datu ukončení programu nebudou na bodové účty dále připsovány body za nákup zboží.

**6.4** Věrnostního programu E-Club se nemohou účastnit zaměstnanci provozovatele.

**6.5** Tato Pravidla nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. 1. 2015. Realizace programu podle výše uvedených pravidel bude probíhat v souladu s interním předpisem provozovatele.